

Unser besonderer Service für Sie

Information für Wahlleistungspatienten



Impressum
Herausgeber und Gesamtherstellung:
Johanniter GmbH

Johanniter-Krankenhaus Bonn
Johanniterstraße 3-5, 53113 Bonn
Tel. 0228 543 -0, Fax 0228 543 -2026

info-bn@johanniter-kliniken.de
www.bn.johanniter-kliniken.de

**DIE
JOHANNITER.** 
Aus Liebe zum Leben

**DIE
JOHANNITER.** 
Aus Liebe zum Leben

Herzlich Willkommen

Liebe Wahlleistungs-Patienten!

Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft entschieden, die neben der Bereitstellung eines Ein- bzw. Zweibettzimmers weitere kostenfreie Services beinhaltet. Diese sind nachfolgend für Sie zusammengefasst.



Patientenservice

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice um Ihr Wohlbefinden. Die Servicemitarbeiter stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Sie besuchen Sie täglich, um Ihre individuellen Wünsche abzufragen und zu erfüllen (z. B. Getränke servieren, Kofferservice).



Wahl- und Zusatzverpflegung

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung. Die Getränke, Zwischenmahlzeiten und höherwertigen Speisen entnehmen Sie bitte der separaten „Menübrochure für Wahlleistungspatienten“.

Wäschservice und Sanitärartikel

Sollten Sie die kostenfreie Reinigung Ihrer Leibwäsche benötigen, ist unser Patientenservice Ihnen gerne behilflich. Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche bei Bedarf. Hand- und Duschtücher legen wir in Ihrem Zimmer für Sie bereit. Ebenso können Sie von uns einen Bademantel, einen Fön sowie ein Set aus Seife, Waschgel und Körperlotion erhalten.



Kommunikation und Medien

Ihr Zimmer verfügt je nach Ausstattung über eine Medieneinheit direkt am Bett oder einen Flachbild-Fernseher. Die Nutzung von TV und Internet ist kostenfrei. Um immer gut informiert zu sein, können Sie täglich eine Tageszeitung auswählen. Außerdem sind Sie von der Zahlung der Telefongrundgebühr befreit.



Sollten Sie weitere Fragen und Wünsche haben, steht Ihnen unser Serviceteam gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine gute Genesung!

Bei Fragen und Wünschen zu unseren Leistungen ist das Team vom Patientenservice unter der Telefonnummer 0228 543 -3567 erreichbar (intern: 3567).

